

## Voorbeeld van SOAP

	Huidige situatie	Gewenste situatie	Actie
<b>Schrappen:</b> Welke activiteiten wil je niet meer uitvoeren?	Ongemerkt ben ik elke dag wel een half uur kwijt aan Facebook.	Facebook vrij!	Account stoppen en Facebook van mijn telefoon halen.
<b>Overdragen:</b> Wat wil je niet meer zelf doen, maar moet nog wel gebeuren?	Overleg met leveranciers.	Senior medewerker gaat naar deze overleggen.	Bespreken met medewerker en leverancier.
<b>Aanpassen:</b> Wat wil je nog wel zelf doen, maar op een andere manier?	Ik loop leeg van medewerkers die klagen en hun problemen bij mij neerleggen.	Medewerkers denken zelf na over wat wel en niet kan, voordat ze bij mij komen. We hebben een constructief gesprek.	Introduceren reflectiedocument (download relax-verhoger 6).
<b>Plannen:</b> Wat wil je nog wel doen, maar op een ander moment dan dat je het tot nu toe doet?	Ik word afgeleid door binnenlopende collega's als ik mijn rapporten schrijf.	Ik schrijf rapporten met mijn volle aandacht in de ochtend.	Plannen in mijn agenda. Aankondigen bij collega's. Briefje op de deur.