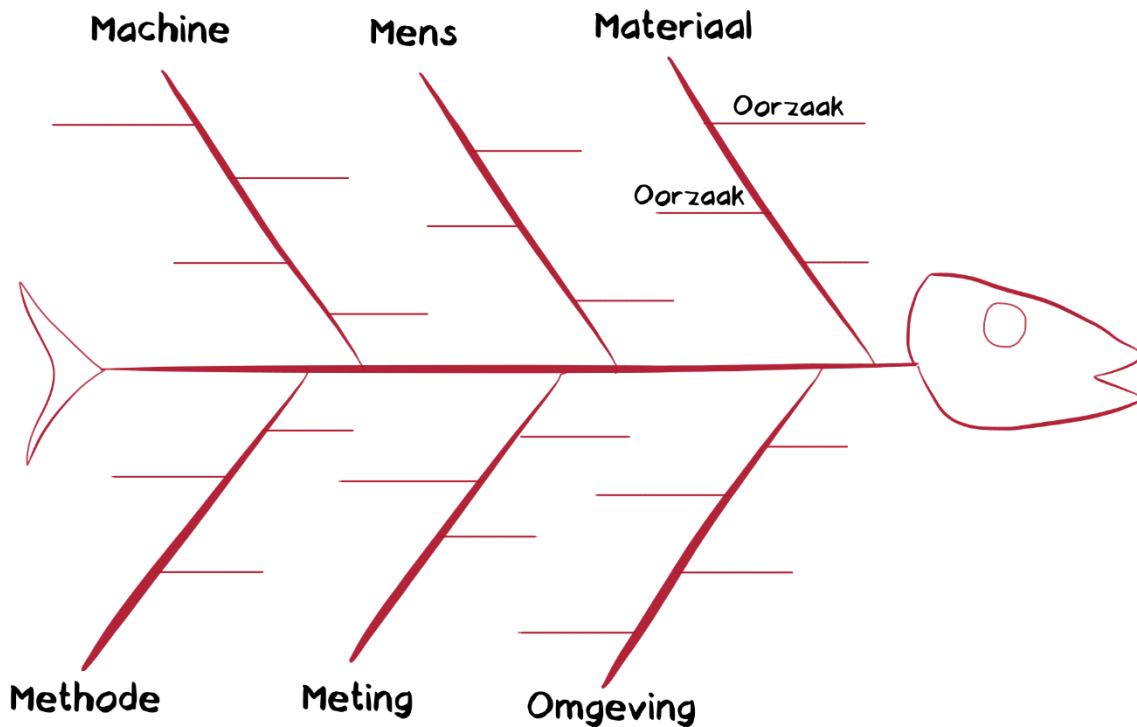


Visgraatdiagram



Vaak zijn er meerdere oorzaken waardoor een doel nog niet wordt behaald. Teken de vorm van een visgraat en geef elke graat een andere categorie:

- Machine
- Mens
- Materiaal
- Methode
- Meting
- Omgeving

Vanuit deze categorieën bekijk je de relatie met het operationele doel. Elke oorzaak waardoor een operationeel doel nog niet wordt behaald, krijgt een eigen graatje.

Schroom niet om een extra hoofdgraat toe te voegen of andere categorieën te kiezen. Het gaat erom dat je op een gestructureerde manier tot een totaalplaatje van oorzaken komt.

Vraag bij elk graatje net zolang waarom, totdat je de kernoorzaak binnen de categorie van dat graatje te pakken hebt.