

SWOT-analyse (strengths, weaknesses, opportunities en threats) met confrontatiematrix

		Extern					
		Kans 1	Kans 2	Kans 3	Bedreiging 1	Bedreiging 2	Bedreiging 3
Intern	Sterkte 1	5	4	2	1	5	3
	Sterkte 2	1	3	4	1	2	1
	Sterkte 3	3	2	1	3	4	2
	Zwakte 1	2	4	1	2	4	2
	Zwakte 2	1	1	2	1	3	2
	Zwakte 3	5	3	2	3	1	1

Schrijf de interne sterktes en zwaktes van je organisatie en de externe kansen en bedreigingen in een matrix. Vervolgens zet je de belangrijkste sterktes en zwaktes tegenover de belangrijkste kansen en bedreigingen. Je beoordeelt voor elke sterkte in hoeverre deze effect heeft op de kansen en bedreigingen.

Wat is het effect van elke sterkte op de kansen? Wat is het effect van elke sterkte op de bedreigingen? Doe hetzelfde met de zwaktes. De combinaties met de sterkste verbanden maak je tot operationele doelen.

Bijvoorbeeld: De te verwachten toename van reizigers is voor NS een bedreiging. De relatie van die bedreiging met de zwakte 'tekort aan zitplaatsen' is sterk. Een focusdoel dat dan geformuleerd kan worden, is: vergroten van de zitplaatskans van toenemende reizigers.